**PRAVIDLA VYDÁVÁNÍ POTRAVINOVÉ A MATERIÁLNÍ POMOCI**

|  |  |
| --- | --- |
| **KONTAKTNÍ MÍSTO** | **OTEVÍRACÍ DOBA** |
| CHZS Pelhřimov | ČTVRTEK 12:00 – 15:30 |
| CHZS Pacov | STŘEDA 13:00 – 16:00, PÁTEK 9:00 – 12:00 |
| CHZS Kamenice nad Lipou | ÚTERÝ 9:00 – 12:00, STŘEDA 13:00 – 16:00 |

Charita Pelhřimov poskytuje potravinovou, materiální a jinou pomoc pouze v rámci svých možností a zdrojů, není na ní právní nárok. O tom, zda bude pomoc vydána a v jakém množství rozhoduje sociální pracovník Charitní záchranné sítě.

Pomoc je určena lidem v nouzi, kteří doloží **doklad o hmotné nouzi a občanský průkaz** a zároveň svým trvalým nebo faktickým pobytem spadají do regionu, kde Charita Pelhřimov působí.

Klienti využívající potravinovou nebo materiální pomoc jsou **zapisováni do evidence** (eviduje se jméno, příjmení a datum narození). Dále se také eviduje, kolik potravinové a materiální pomoci klient obdržel.

**Pomoc není vydávána tomu, kdo ji zneužívá (není v nouzi, darované věci prodává apod.).**

Agresivní nebo opilé osoby jsou pracovníky vyzvány k opuštění prostor Charity Pelhřimov. Při neuposlechnutí výzvy je okamžitě volána POLICIE ČR. Pokud se situace (agresivita, opilost) opakuje, může být klient sankčně vyřazen z poskytování pomoci až na půl roku.

Do prostor, kde je vydávána potravinová a materiální pomoc se vstupuje jednotlivě. V Charitě Pelhřimov není WC pro veřejnost.

**Maximální množství ošacení, které může klient dostat za rok**

**Oblečení dospělí: Oblečení děti:**

kalhoty/tepláky 8 ks kalhoty/tepláky 12 ks

trika/košile 8 ks trika/košile 12 ks

svetry/mikiny 4 ks svetry/mikiny 8 ks

bundy/kabáty 3 ks bundy/kabáty 4 ks

boty 3 ks boty 5 ks

spodní prádlo 10 ks spodní prádlo 15 ks

ponožky 10 ks ponožky 15 ks

O poskytnutí dalších druhů materiální pomoci (povlečení, záclony, ubrusy, peřiny, polštáře, nádobí, knihy, hračky, ručníky, nábytek do 3 ks) rozhoduje sociální nebo komunitní pracovník Charitní záchranné sítě. Hodnotnější věcná pomoc (větší množství nábytku, elektroniky) může být poskytnuta pouze na základě sociálního šetření, které provede sociální nebo komunitní pracovník Charitní záchranné sítě.

**Vydané ošacení, lůžkoviny a jiný textil doporučujeme před prvním použitím nejprve vyprat.**

**Maximální množství vydaných potravin**

Potraviny jsou vydávány klientovi vždy jednou za kalendářní měsíc. O poskytnutí většího množství potravin rozhoduje na základě sociálního šetření sociální nebo komunitní pracovník Charitní záchranné sítě.

**KONTAKT**

|  |  |
| --- | --- |
| **KONTAKTNÍ MÍSTO** | **OTEVÍRACÍ DOBA** |
| CHZS Pelhřimov | Martina Švárová, DiS. (sociální pracovník Charitní záchranné sítě), tel. 774 323 513  Jana Čechová (humanitární pracovník Charitní záchranné sítě), tel. 728 606 114 |
| CHZS Pacov | Andrea Vlachová (komunitní pracovník Charitní záchranné sítě), tel. 731 257 759 |
| CHZS Kamenice nad Lipou | Markéta Vondrová (komunitní pracovník Charitní záchranné sítě), tel. 731 604 548 |